

Grandir en
période de COVID



MVC Proximam

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



SRJ La Providence

SLS D'une Rive à l'Autre

(SAS'J)
La Courte-Echelle

Logos and text in the bottom section:

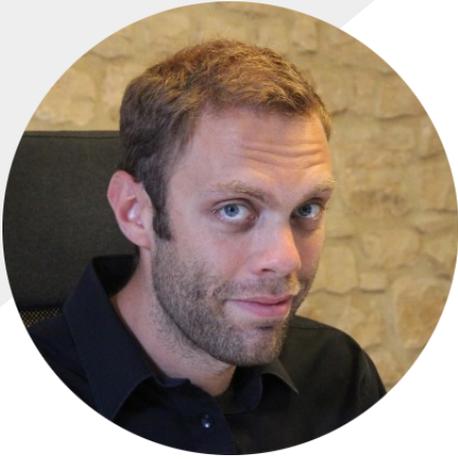
- Walleronie familles santé handicap AViQ
- UNION EUROPÉENNE
- NIF
- VIVA FOR LIFE VIVACTE
- Loterie Nationale
- ASBL IMP
- La Providence

Table des Matières

1. Edito	3
2. Présentation de l'ASBL IMP La Providence	4
3. Historique	5
4. L'année 2021 en chiffres	8
5. SRJ « La Providence »	10
5.1. SRJ « La Providence » : Unité des Galopins.....	11
5.2. SRJ « La Providence » : Unité des Aquarelles	11
5.3. SRJ « La Providence » : Unité des Micados.....	12
5.4. SRJ « La Providence » : Unité des Végas.....	12
5.5. SRJ « La Providence » : Unité des ZigZags.....	13
5.6. SRJ « La Providence » : Le SAS.....	13
6. Création d'un nouveau cadre de vie pour le SAS	14
7. Service de Logement Supervisé «D'une Rive à l'Autre »	15
8. Service Proximam – Maison de Vie Communautaire pour Femmes et Enfants	16
9. La Courte-Echelle (Sas'J)	17
10. L'agriculture solidaire en Gaume	18
11. Ateliers musicaux	19

12. Service médical.....	20
13. Gestion de la vaccination.....	22
14. Le rôle du service infirmier.....	23
15. Service social.....	24
16. Service psychologique.....	24
17. Logopédie.....	25
18. Atelier psychomotricité.....	25
19. Trio de référence et pratique pédagogique.....	26
20. Réflexion de notre pédopsychiatre sur l'année 2021	26
21. Cuisine et économat.....	27
22. Secrétariat et service comptable.....	27
23. Site web www.implaprovidence.be.....	28
24. Contrôle parental et balises éthique.....	29
25. Cahier de Bord.....	29
26. Contacts.....	30

1. Edito



2021 en un seul mot : adaptabilité ! Faire preuve d'ouverture au changement n'est pas une posture simple et pourtant...

Après avoir pris conscience avec stupeur des bouleversements de l'environnement en 2020 que ce soit sur le plan sanitaire mais aussi sur le plan de la scolarité, de l'éducation et de la santé au sens global, en 2021, nous avons tous dû envisager nos perspectives d'évolution, nous fixer de nouveaux objectifs et enfin apporter des changements dans notre façon de faire, de savoir et d'être. Ceci nous a tous concernés, petits et grands, et notre association a aussi embrassé ce processus !



Sur le plan concret, nous avons connu des changements dans nos équipes et les membres qui les composent, nous avons revu notre organisation pour permettre plus de souplesse afin de répondre aux besoins des bénéficiaires malades, en quarantaine, déscolarisés, en perte de repères et enfin, nous avons revu notre projet pédagogique et les modalités d'encadrer avec bienveillance chaque bénéficiaire. Cette adaptabilité est aussi une qualité que nous avons pu retrouver chez les jeunes et adultes que nous accompagnons car les effets délétères de la pandémie ont pu être contenus par une réelle solidarité et le courage de chacun.



Nous avons terminé l'année 2021 avec un sentiment d'avoir retrouvé une cohérence et une cohésion encore plus forte qu'en 2020 et avec la perspective d'un projet collectif clair pour l'avenir. En effet, s'il y a bien un enjeu maintenant: c'est de renforcer et développer l'apport à la société que notre association essaye dans son action quotidienne en intégrant les plus fragiles, démunis et déconnectés à devenir des citoyens actifs et participatifs, même de manière adaptée, au monde de demain.

2. Présentation de l'ASBL IMP La Providence

L'ASBL « Institut Médico-Pédagogique La Providence » a pour but d'apporter toute aide spirituelle, morale, corporelle et matérielle, dans le cadre des soins et prestations de toute nature, à toute personne nécessitant un encadrement éducatif et pluridisciplinaire spécialisé en vue de leur insertion dans la vie sociale et de leur formation, dans un dispositif d'hébergement et de suivi post-hébergement.

Nos valeurs sont la considération de chaque individu en tant qu'être unique et ce, dans un processus continu d'amélioration de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et des soins aux personnes. Pour ce faire nous favorisons l'autodétermination, l'autonomie et la créativité par le biais d'une posture apprenante, tant au niveau des bénéficiaires, des professionnels que des partenaires de l'ASBL.

L'association comprend d'une part, un Service Résidentiel pour Jeunes « La Providence » agréé par l'AViQ-Handicap (MAH 210) qui accueille des enfants et jeunes adultes souffrant de troubles du comportement (catégorie 140) et de déficience légère (catégorie 111) ou modérée (catégorie 112) ; ainsi qu'un Service de Logements Supervisés « D'une rive à l'autre » (MAH 459) avec les mêmes populations mais dans l'âge de transition 16-25 ans. D'autre part, une Maison de Vie Communautaire « Proximam » (MVC 265), subventionnée par la Région Wallonne, qui accueille des femmes-mères avec ou sans l'enfant dans un dispositif d'aide à la parentalité.

Par ailleurs, nous avons mis en place en 2020 sur fonds propres, un Service d'Accueil Spécialisé pour Jeunes « La Courte-Echelle » qui propose, un accompagnement complémentaire en journée à des enfants pris en charge au sein du SRJ. Une part de ses activités est inscrite dans un « Projet Européen d'Agriculture Scolidaire en Gaume de la mesure PWDR 16.9 »



3. Historique



- 1854** Le Baron Vanderstraten effectue une donation à la commune d'Etalle. Il s'agit d'un bâtiment situé au 103, Rue des Ecoles. Il est cédé en héritage à la seule condition qu'il soit occupé par la congrégation des Soeurs de la Providence (Champion-Namur) et serve à des fins sociales. C'est ainsi qu'une école de petites filles est implantée au centre du village. Ces enfants fréquentaient l'école de façon irrégulière selon les contraintes familiales (enfants au travail...) et le bon vouloir des parents.
- 1904** Une école ménagère est créée. Elle répond aux besoins des jeunes filles venant d'un milieu rural.
- 1949** Soeur Andréa Servais, la « fondatrice » de l'IMP, est détachée sur Etalle par les Soeurs de la Providence de Champion, afin d'y enseigner les cours généraux.
- 1976** Création d'un enseignement secondaire professionnel spécialisé
- 1977** L'IMP « La Providence » se constitue en ASBL le 8 septembre 1977 – Moniteur belge 7917-7935 page 3689-annexe 2,1.
- 1986** Michel Krier, Directeur faisant fonction plein temps, remplace sœur Andréa Servais qui prend sa retraite.
- 1988** Jean-Marc Nottet, ancien éducateur, prend la place de directeur
- 1991** Marc Ancion devient directeur. Il entame une ère de restructuration des équipes, de rénovation des bâtiments et de changement des mentalités.
- 1993** Échange des bâtiments de l'IMP à la rue des Ecoles 103 (ensemble du site) et des bâtiments sis rue du Moulin 18 à la commune d'Etalle.
- 1996** Création de Proximam, dispositif permettant à un enfant de vivre à l'IMP « La Providence », entouré d'adultes bienveillants tout en bénéficiant de la présence de sa maman.

- 2004** Le Service Proximam, initialement conçu par l'IMP, devient une association sans but lucratif et est agréé par la Région Wallonne sous le label « Maison de Vie Communautaire ».
Création du SAS : Unité de vie à la préparation à l'autonomie.
- 2007** Création d'un SRT (Service Résidentiel de Transition qui deviendra plus tard le SLS) pour majeurs et grands adolescents.
- 2010** Le service Proximam quitte les bâtiments de l'IMP pour s'installer dans un bâtiment à la rue du Moulin 27.
Face à l'institut, Rue de Virton, 4 – construction d'un immeuble constitué de 7 appartements privés et d'un bureau pour le SLS, d'un atelier et de 4 garages.
Un bâtiment est donné par les sœurs de la Providence à Cutting dans les Vosges. Celui-ci est aménagé en centre de vacances pour les jeunes de l'IMP.
Création d'une nouvelle unité de vie, « les Zig zags » prenant en charge des adolescents(es) ayant un retard développemental plus marqué.
- 2012** Création de Kad'école, service permettant aux jeunes en difficulté avec l'école de pouvoir retrouver d'autres repères, travailler ses difficultés dans un cadre structuré mais plus individuel dans le but de pouvoir maintenir une scolarité.
- 2015** Installation de bureaux au presbytère pour les prises en charge thérapeutiques telles que l'atelier musique, l'espace psychomotricité et portage, l'atelier d'apprentissage à l'autonomie, l'espace Fitness et sport de lutte, le bureau de la psychologue et du pédopsychiatre.
- 2017** Changement de direction avec la prise de fonction de Jérôme Lequeux, jusque-là psychologue et thérapeute exerçant dans l'ASBL auprès des enfants. La même année, Proximam s'étend et intègre un nouveau bâtiment au lieu dit « Lenclos » à Etalle.
- 2018** Renforcement du soutien scolaire in vivo avec l'augmentation du temps de travail de la logopède qui intervient dans les écoles pour coordonner au mieux les remédiations et les apprentissages.
Première publicité concernant le Cahier de Bord, notre outil de gestion d'informations pédagogiques, médicales et organisationnelles, dans le but de partager le logiciel à d'autres structures.
Début du Projet Wallon de Développement Durable « l'Agriculture Solidaire en Gaume » soutenu par la Wallonie et par l'Europe. Ce projet consiste à accompagner tous les jours en individuel, un seul bénéficiaire à la fois au sein d'une ferme auprès de l'agriculteur durant une demi-journée.
- 2019** Création d'un Service d'Accueil Spécialisé de Jour (SAS'J – recherche d'agrément et subsides en cours) qui remplace la structure Kad'école et se veut plus complet sur le plan thérapeutique pour aider les enfants à s'épanouir malgré leurs incapacités à être scolarisés à temps plein.
Démarrage du projet Jeune Avant Tout avec l'ouverture d'un lit financé par l'AViQ-Santé.
Premier soutien Viva For Life pour Proximam.
- 2020** **Pandémie mondiale de Covid-19** : les services de l'ASBL IMP La Providence s'adaptent aux nouvelles contraintes de distanciation sociale et de confinement. Nous découvrons une façon inédite de vivre autrement avec nos collègues et avec nos jeunes. La scolarité se mue en enseignement à distance et les protocoles des retours en familles sont plus compliqués et plus délicats à mettre en place.

4. L'année 2021 en chiffres



ASBL **IMP** La Providence

77 Travailleurs (65,3 ETP*)

68 employés (56,5 ETP*) - 9 ouvriers (8,8 ETP*)
3 bénévoles - 7 jobistes - 1 conventionné (0,2 ETP*)



52 femmes (43,5 ETP*)



25 hommes (21,8 ETP*)



3 directeurs (3 ETP*)



4 membres du service
médical (1,1 ETP*)



40 éducateurs (35,3 ETP*)



10 membres du service paramédical
et psycho-social (7,1 ETP*)



3 membres du service
administratif et
informatique (3 ETP*)



8 chefs éducateurs (7 ETP*)



La Courte-Echelle : Service d'Accueil Spécialisé de Jour (SAS'J)

3 travailleurs (2,25 ETP*)



PWDR : Agriculture Solidaire

5 accueillants et 18 bénéficiaires



Accueil de jour

396 journées de présence réparties sur 10 mois (hors confinement)
Moyenne 8,8 jeunes par jour



Ecole des devoirs

75 demi-journées de présences en charges individuelles (hors confinement)
Soit 3 jeune par journée scolaire



Ateliers Découvertes - Confinement

292 demi-journées réparties de fin mars à fin mai
Soit 7,5 jeune par jour de prise en charge



Enseignement hybride

30 demi-journées durant le deuxième confinement
Accompagnement de la scolarité en distanciel pour certaines de nos jeunes en difficulté scolaire
Soit 3 jeunes par jour de prise en charge



Service de logement supervisé (SLS)

2 travailleurs (1 ETP*)



6 garçons

Moyenne de 3,78 belges



Maison de vie communautaire (MVC)

6 travailleurs (3,2 ETP*)



Maison collective « Phase 1 »

« **Maisonnée de Lenclos** »

4 femmes et 4 enfants



Appartements « Phase 2 »

Rue du Moulin 27

3 femmes et 6 enfants



Suivi post-hébergement « Phase 3 »

Suivi : 1 femme et 1 enfant



Service Résidentiel pour Jeunes (SRJ)

69 travailleurs (59,2 ETP*)



28 lits agréés belges



52 % garçons



48 % filles

27 lits agréés étrangers



Luxembourgeois 72,7 %

4 sorties – 5 entrées



84,7 % garçons



15,3 % filles



Français 27,3 %

0 sortie – 2 entrées



86,4 % garçons



13,6 % filles

(*) Équivalent Temps Plein

5. SRJ « La Providence »

Notre Service Résidentiel pour Jeunes accueille des enfants et de jeunes adultes souffrant de troubles du comportement (catégorie 140) et de déficience légère (catégorie 111) ou modérée (catégorie 112).

Il existe différentes unités de vie prenant en charge nos bénéficiaires en fonction de leur âge et de leur situation, afin de les encadrer au mieux et leur fournir des balises pour la vie de tous les jours:

- "Galopin": pour les enfants de 5 à 12 ans.
- "Aquarelle": pour les jeunes filles à partir de 12 ans.
- "Micado": pour des garçons de 12 à 14 ans.
- "Véga": pour des jeunes de 15 à 18 ans qui ont besoin d'une guidance constante dans la vie de tous les jours (hygiène, habillement, propreté ...)
- "Zig-Zag": pour des jeunes de 10 à 18 ans souffrant de déficiences sociales et émotionnelles importantes et qui ont besoin de plus d'attention que ceux des autres groupes. Ces jeunes n'ont généralement pas accès aux relations construites avec les pairs et ont besoin de l'adulte pour médier leur relationnel.
- « Le Sas » : hébergement centré sur la mise en autonomie, sur un principe communautaire.

L'objet du SRJ est d'offrir un milieu favorable de progression qui ne peut être assuré par le milieu familial, pour des jeunes de 5 à 25 ans souffrant de trouble du comportement, de la personnalité avec parfois un retard d'apprentissages ou cognitif sur-ajouté. Ceci est pensé dans un accueil permanent, de jour comme de nuit, 365 jours par an.

Dans la mesure du possible, il s'agit d'une étape temporaire, qui permet de relancer le développement de l'enfant en faisant appel à ses compétences et à celles de ses parents. La prise en charge est aussi courte que possible mais aussi longue que nécessaire à une reprise durable de la vie dans un environnement connu ou adapté.



5.1. SRJ « La Providence » : Unité des Galopins

L'année 2021 s'est caractérisée par une multitude d'adaptations dues à la pandémie de manière globale pour l'unité des Galopins. L'équipe éducative s'est adaptée à la demande des différentes instances belges, françaises et luxembourgeoises. En ce sens, nous avons repensé notre façon de fonctionner tant au niveau des projets, qu'au niveau du groupe devenu hétéroclite en fonction des jeunes accueillis, plus âgés qu'auparavant .

Les projets ont donc été ajustés avec l'idée de rendre les bénéficiaires acteurs de leurs comportements. De par ce fait, nous avons développé des outils visuels afin de renforcer les repères et la prise de conscience de soi-même. Nous avons porté un intérêt particulier sur la gestion des budgets des jeunes, l'accès à leur intimité, les activités extérieures pour les sociabiliser et le suivi dans l'enseignement secondaire pour la première fois pour certains de nos jeunes.

Une année riche en expériences tant pour l'équipe éducative que pour nos différents jeunes !!



5.2. SRJ « La Providence » : Unité des Aquarelles



Une nouvelle équipe est née chez aquarelle en ce début d'année scolaire. Une tout autre dynamique de travail s'y est installée. Cette nouvelle énergie nous donne l'envie de faire naître des projets pour le bien-être des jeunes filles et de travailler en équipe dans la bonne humeur et le respect de tous. Chacun apporte donc avec sa personnalité, sa pierre à l'édifice et nous arrivons ainsi à créer une ambiance de travail saine et porteuse de perceptions positives.

Le remaniement du projet d'unité nous a semblé opportun car l'équipe et le groupe de filles ont fortement changé cette année.

La prise en charge individualisée s'articule sur deux axes d'accompagnement distincts perméables entre eux :

- Accompagnement à la responsabilisation pour les plus autonomes
- Accompagnement à l'autonomie résidentielle pour celles qui ont besoins d'une aide plus poussée

C'est un projet dynamique qui met en avant la possibilité d'évoluer pour préparer leur futur d'adultes.

Nous organisons des rencontres entre l'équipe éducative et le groupe des filles. Durant ces temps, nous clarifions et établissons un bilan d'adhésion des différents projets de l'unité. C'est un moment d'échange, de convivialité dans l'idée que nous sommes tous dans le même bateau.

Une nouvelle cuisine a été installée cet été... Quel changement ! Un espace mieux adapté, plus clair, qui s'ouvre pour une circulation plus fluide, plus aisée. Nous pouvons désormais offrir un cadre plus convivial pour les repas.

5.3. SRJ « La Providence » : Unité des Micados

Cette année 2021 fut de nouveau rythmée par les aléas du covid, mais des moments plus conviviaux ont aussi pu éclore de cette situation. N'ayant pas accès à tous les lieux d'activités (culturels et de loisir), nous avons axé la plupart de nos activités sur la marche, la découverte de lieux de la région et l'observation de la nature. Les jeunes ont ainsi pu découvrir ou redécouvrir notre beau pays au cours de ces randonnées.

Des camps ont vu le jour cet été, mêlant plaisir et découvertes. C'est ainsi qu'ils ont profité de moments autour des lacs de l'Eau d'Heure, d'une nuit exceptionnelle dans une cabane dans les arbres ou de visites comme celle d'un musée sur la seconde guerre mondiale.

Au début de l'année, nous avons impliqué les enfants dans la remise en état de leurs chambres (choix et peintures avec les éducateurs), ceci afin de les sensibiliser au respect du matériel et des locaux.

L'équipe a aussi connu le départ pour quelques mois du chef éducateur. Durant cette période, les diverses tâches qui lui incombent (réunions, horaires, plannings organisationnels des jeunes etc.) ont été réparties entre les quatre éducateurs restants. Ceci a été préparé préalablement par toute l'équipe et celle-ci a bénéficié d'un soutien de la direction ainsi que de l'équipe pluri-disciplinaire.

Les activités sportives, chères au groupe Micados, ont repris, tant au sein de l'IMP que dans les clubs extérieurs, permettant à chacun de pouvoir se dépenser physiquement, avoir accès à un bien-être physique et/ou moral. Les retours en famille ont, quant à eux, pu avoir lieu normalement, ce qui a permis aux jeunes de retrouver une certaine stabilité émotionnelle.

5.4. SRJ « La Providence » : Unité des Végas

Rappelons que nous avons toujours foi en nos compétences et que nous tenons particulièrement à préserver notre canevas d'activités qui s'articule comme étant notre principal vecteur de notre philosophie : « apprendre sur soi ».

L'hétérogénéité nouvelle de la population ainsi que la crise sanitaire ont amené l'équipe éducative à réajuster les différents projets existants et ceux qui devaient voir le jour. Ainsi, nous nous réinventons pour initier de nouvelles pratiques ou approfondir structurellement celles déjà existantes.

Tout d'abord, notre approche sportive se diversifie dans la pratique des arts martiaux avec un retour de la boxe anglaise qui permet les décharges physiques et mentales accumulées durant la crise sanitaire. La discipline, la conscience de son corps ainsi que la convivialité sont toutes autant de vertus qui y sont développées.

Il s'avère que les jeunes les plus démunis intellectuellement, possèdent des capacités physiques exceptionnelles dans le domaine de la marche. Il est donc intéressant de les exploiter en pratiquant régulièrement des sorties et de susciter un engouement certain pour le projet du Ventoux qui se réalisera en 2022.

Ritualiser le quotidien de ces jeunes en manque de repères, marque une nouveauté dans notre prise en charge. Même si nous favorisons toujours l'autonomie et la socialisation. L'estime de soi et l'assurance de soi sont activement développées favorisant pour certains l'émergence d'expériences nouvelles telles que l'intégration à des appartements supervisés.

Notre équipe participe encore au dispositif « Jeune Avant Tout » subsidié par l'AViQ pour prendre en charge un jeune à problématiques complexes et multiples.



5.5. SRJ « La Providence » : Unité des ZigZags

L'année 2021 fut source de grands changements au sein de l'unité, l'équipe s'est restructurée au sein d'une nouvelle dynamique suite à de nombreux mouvements du personnel. Basée sur la participation de chaque membre de l'équipe, nous nous mobilisons pour apporter aux jeunes tous les bénéfices et les apports positifs de chacun de nous. Les deux piliers de cette dynamique sont l'autonomie, la socialisation et l'ouverture d'esprit. C'est pourquoi, dans notre organisation quotidienne, les jeunes peuvent participer à différentes activités sportives, d'apprentissage (gestion de l'argent, rangement,...) mais aussi ludiques (asinerie,...) dans une organisation rafraîchie et repensée. Les jeunes les plus âgés du groupe sont dans le projet autonomie. En plus de gérer leur partie de l'unité qui leur est dédiée, ils vont aux courses et préparent le repas pour les autres jeunes. Au cours de l'année, des travaux dans le lieu de vie ont été réalisés afin de proposer plus de confort et d'optimiser les espaces afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes.

Nous veillons particulièrement à soigner l'image de soi, que ce soit par l'habillement adéquat, les soins de base, l'hygiène et son mode de présentation aux autres.

Enfin, chez nous, la covid n'a pas fait le poids par rapport à cette nouvelle dynamique et les jeunes s'y retrouvent parfaitement !



5.6. SRJ « La Providence » : Le SAS



Les prestations éducatives sont généralement, assumées seul. Les 2 éducateurs ont décidé de travailler, une fois par mois, en binôme. Ceci, dans le but de donner un sens commun à leurs pratiques individuelles pour gagner en cohérence et en efficacité.

Un nouveau fonctionnement a été mis en place : chaque jeune est invité dans le bureau pour une rencontre individuelle. Cet entretien s'articule sur base d'une grille de compétences (savoir-faire et savoir-être) qui est notée quotidiennement. Les (auto-)évaluations montrent juste l'évolution dans laquelle se trouve le jeune telle une photographie. À partir d'elle, jeune et éducateur peuvent être en recherche pour faire évoluer positivement la compétence en difficulté.



Le second étage de l'immeuble, alors qu'il offre toutes les commodités pour y vivre en totale autonomie (sanitaire, salle de bain cuisine, séjour et chambres) a été mis à profit pour accueillir un jeune selon l'évolution de son projet ou son besoin d'indépendance. Cette expérience a été proposée durant l'année à 2 jeunes, elle a plutôt été vécue chez eux comme un isolement engendrant une certaine régression au niveau de leur autonomie. Dès que cela a été possible, les 2 garçons ont réintégré le fonctionnement du groupe en étant plus entourés.

Nous confrontons le plus tôt possible les jeunes au monde du travail. Deux d'entre eux ont pu, durant les grandes vacances, rénover une école dans le cadre " Été Solidaire", un projet initié chaque année par la commune.

6. Création d'un nouveau cadre de vie pour le SAS

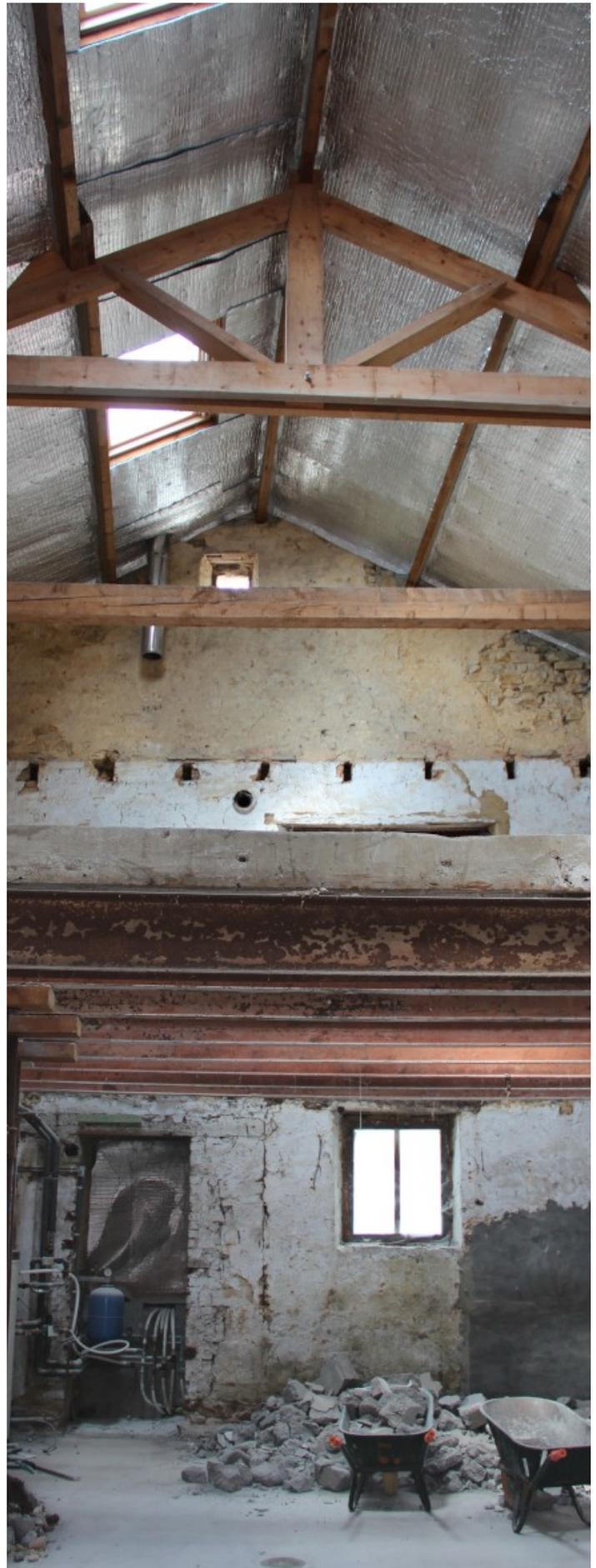
Après une inspection des pompiers non concluante, il s'est avéré que le bâtiment dans lequel l'unité SAS est installée devrait subir d'énormes frais pour être conforme aux normes de sécurité exigées par la zone de secours.

Dès lors, le conseil d'administration ainsi que la direction de l'institut se sont rapidement mobilisés pour proposer une nouvelle infrastructure d'hébergement à ces jeunes adultes. C'est ainsi qu'en tout début d'année, un bureau d'architecte proposait des plans bien avancés pour la rénovation entière d'un bâtiment surnommé "La Grange" situé tout au bout de la cour de l'institut.

À la vue des dessins, ce sera un bel édifice réaménagé sur 3 niveaux : le rez de chaussée pour la partie commune avec un séjour et une cuisine éclairée par une belle baie vitrée reprise dans l'arcade de la façade principale, puis deux étages qui compteront au total 6 chambres en offrant toutes les commodités sanitaires.

L'entrée dans cet immeuble flambant neuf devrait se faire, si les travaux ne prennent pas de retard, pour le 31 décembre 2022.

Nous avons reçu le soutien financier de la Fondation NIF pour l'Aide aux Projets Humanitaires pour réaliser une partie des travaux.



7. Service de Logement Supervisé «D'une Rive à l'Autre »



Encore une année marquée par le Covid qui a influencé à nouveau la vie au quotidien , et pour certains jeunes a eu des effets sur leur projet de vie. Le rappel constant des gestes barrières et le respect des règles du confinement, ainsi que la vaccination de l'ensemble des résidents ont permis que personne n'a été contaminé.

Au niveau population , nous avons commencé l'année avec 4 jeunes adultes belges, plus un jeune français en post-hébergement et un jeune en soutien post-suivi du SRJ IMP La Providence.

Les 2 jeunes travaillant en ETA (dont le bénéficiaire en post-hébergement)ont continué leur travail dans leur entreprise respective en maintenant un cadre de vie acceptable sans trop de difficultés, malgré les restrictions liées au Covid. Le travail avec le premier reste de le ramener constamment dans sa réalité et de poser des étapes réalistes à ses différents projets et envies. Pour le deuxième, l'accompagnement se situe beaucoup plus dans la relativisation des événements qui le traversent, ainsi que le rassurer par rapport à son travail, sa santé,....

Un jeune a pu terminer et réussir sa formation d'agent de sécurité, malgré la difficulté supplémentaire de cours par vidéo-conférence.Son prochain objectif est maintenant de réussir son permis de conduire pour enfin pouvoir postuler pour un travail.

Nous avons toujours un bénéficiaire qui s'inscrit dans des activités de volontariat (aide aux cuisines). Notre vigilance reste de mise par rapport à sa labilité émotionnelle avec des sautes d'humeur qui avaient pu le mettre en danger l'année précédente. Il est compliant à la prise de son traitement et à la rencontre du psychiatre régulièrement.

Un bénéficiaire a quitté le projet au mois de juillet (après un préavis notifié de 3 mois) , car il mettait à mal son projet scolaire (échec complet malgré les réels efforts de l'école et de l'équipe du SLS pour le seconder) . Il n'adhérait également plus du tout au projet du service, et ne se donnait même plus la peine de respecter au minimum les règles du règlement intérieur . Nous pensons cependant que les cours à distance mis en place par l'école suite au Covid ont pu certainement jouer un rôle dans la désinstallation de ce jeune de son projet de vie.

Enfin, un jeune inscrit en soutien du SRJ IMP La Providence (catégorie 140) a intégré notre service pour l'aider à se lancer dans une autonomie plus franche. Un garçon avec d'énormes difficultés à tenir un projet (quel qu'il soit) dans la longueur, malgré des engagements verbalisés et une adhésion à son projet (qui nous semble au fil du temps de plus en plus de surface).Un accompagnement administratif a été mis en place (CPAS, Forem, SPF Finances Handicap, ...) ainsi que budgétaire (séquençage du budget en semaines plutôt que par mois, visualisation des dépenses,....)

Dans un premier temps, une aide à la recherche d'emploi dans son domaine (palefrenier) n'a pas abouti. Son manque de motivation et le non-respect du règlement intérieur, avec des mensonges à répétition, ont donné lieu à un premier avertissement. Des essais d'imprégnation dans le monde du travail (avec les ouvriers d'entretien du bâtiment) ont rapidement périclité, (non respect des horaires, manque d'entrain,...).Un stage non rémunéré comme palefrenier lui a permis pour un temps d'entrer dans un rythme et des attendus d'un patron.

Au final, une année assez intense, avec ses réussites et ses échecs, et une bonne ambiance de partage et d'entraide entre les différents bénéficiaires, qui s'est renforcée avec les différentes mesures Covid.

8. Service Proximam – Maison de Vie Communautaire pour Femmes et Enfants

L'équipe est restée très stable tout au long de cette année et la qualité des réflexions et de l'aide apportée s'en font ressentir très clairement.

Les moyens supplémentaires obtenus par VIVA FOR LIFE nous ont permis de maintenir le temps de travail de la puéricultrice et de la psychomotricienne, permettant encore un meilleur accompagnement à la parentalité des familles accueillies.

Deux familles ont intégré le service au mois d'août et une famille a quitté le service pour aller dans un logement privé, cette famille bénéficie d'un accompagnement en post-hébergement.

Un total de 431 nuitées a été réalisé sur l'ensemble de l'année dont 1242 dans les appartements supervisés et 2889 dans la maisonnée de Lenclos.

En plus des activités habituelles comme Tribal Souk, l'Aquaplouf, le projet d'agriculture solidaire en Gaume ou encore l'atelier musique, nous avons pu réaliser deux projets importants à nos yeux : un séjour de vacances de quatre jours au domaine de Chevetogne au mois d'août et la visite de la maison des géants à Bruxelles le 18 novembre.

Séjour de quatre jours à Chevetogne

Lors de ce séjour nous avons pu explorer le domaine provincial avec ses animaux ainsi que la ville de Ciney. Les enfants ont pu profiter d'une plaine de jeux couverte à Marche-en-Famenne. Le séjour incluait la participation de quatre mamans et quatre enfants. Il est important à travers ce genre de séjour d'offrir la possibilité aux mamans comme aux enfants de sortir du cadre institutionnel, ce qui permet des relations et des interactions différentes et très intéressantes.

Cela favorise également la responsabilisation et la prise d'initiatives individuelles comme par exemple entretenir le gîte correctement. En effet, la sortie du contexte « habituel » permet de faire émerger des attitudes responsables et valorisées.

Sortie à Bruxelles et visite de la maison des géants le 18 novembre

Cette journée a été proposée aux mamans ayant de jeunes enfants afin de les conscientiser des dangers potentiels au sein de la maison, de mieux réaliser ce que peut vivre un enfant, leur enfant, dans un environnement d'adultes.

Elles ont pu expérimenter que certains de leurs comportements du quotidien, leur paraissant anodins, peuvent représenter des dangers pour leurs enfants comme le manche d'une poêle dépassant de la taque de cuisson,...



9. La Courte-Echelle (Sas'J)

Notre jeune service, ouvert en septembre 2019, accueille des jeunes qui, en raison de leur handicap et de leur profil singulier (difficultés affectives, relationnelles, scolaires et/ou sociales) sont en incapacité partielle ou totale de se rendre à l'école.

Dans le cadre de nos missions, nous proposons un espace d'accompagnement le temps nécessaire à rencontrer l'apaisement du jeune, trouver la place qui lui convient dans une école en soutenant principalement trois axes majeurs : la posture scolaire (développement et/ou le maintien des compétences et aptitudes), le sens de l'école et la mise en projet.

Nos objectifs de prise en charge visent une ré-intégration scolaire ou à éviter l'exclusion tout en favorisant l'inclusion sociale ou culturelle de la personne en situation de handicap et tendent à favoriser l'épanouissement et l'inclusion des jeunes dans la société large en tenant compte de ses besoins spécifiques, en veillant à développer son autonomie et à le rendre acteur de son projet de vie.

2021 a été une année encore fortement impactée par la crise sanitaire nous imposant des réajustements constants au rythme et réalités vécues dans les mondes scolaire et résidentiel et paralysant les contacts avec les partenariats extérieurs.

Cependant cette année nous a permis d'ajuster et de définir de manière plus affirmée et ritualisée nos séquences d'accompagnement.

Notre accueil s'organise dorénavant sur des temps plus spécifiques d'apprentissages formels (première partie de prise en charge le matin et l'après-midi) suivis de temps d'ateliers divers (individuel ou collectif), souvent saisonniers, qui permettent de rencontrer leurs besoins de réalisation, de valorisation tout en renforçant l'estime personnelle et en ouvrant de nouveaux champs d'expérimentation et de découvertes aux jeunes qui nous sont confiés.



10. L'agriculture solidaire en Gaume

Projet Wallon de Développement Rural

Les premiers mois de cette année ont encore été quelque peu chamboulés par la situation sanitaire ! Notre institution a d'ailleurs vécu une quarantaine de plusieurs semaines. Malgré cela, cette année a pu être pratiquement normalisée en termes de présence chez nos différents partenaires !

Et les premiers ravis sont sans doute nos jeunes accueillis, et les mamans du service Proximam !

C'est ainsi que plusieurs adolescents, et plusieurs femmes habitant chez Proximam, ont pu bénéficier de projets suivis chez les agriculteurs, souvent à raison d'une demi journée par semaine.

En plus de cela, différentes activités ponctuelles ou événements sont venus rythmer cette année bien chargée ! Nous avons effectivement eu l'occasion de proposer plusieurs semaines de « Découvertes à la ferme » durant lesquelles tout un chacun de l'institution pouvait découvrir les activités de nos différents partenaires. En outre et en collaboration avec le réseau Wallon et les différents porteurs de projets de Wallonie, nous avons proposé une journée « La ferme comme compagnie » ouverte au public. Tenue le 16 octobre, cette journée a mis en valeur ce projet d'Agriculture sociale !

Nous avons ouvert nos portes à tous pour découvrir cette activité d'épanouissement pour les personnes en situation de handicap. Les bénéficiaires étaient fiers de montrer leur savoir-faire acquis durant l'année.



Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural : L'Europe investit dans les zones rurales



Wallonie

AViQ

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap



Projet Wallon D'intégration Rural (PWDR) - Mesure 16.9 - Diversification des activités agricoles dans le domaine de l'intégration sociale et de la santé

11. Ateliers musicaux

Cette deuxième année de crise sanitaire au cours de laquelle la culture n'a pas eu l'occasion de se partager en public nous a poussés à poursuivre un travail créatif différent, non plus axé sur le travail de scène, mais bien sur les enregistrements et les tournages de clips vidéo.

L'année a été marquée par la sortie de cinq CD regroupant chacun de quatre à six titres. L'unité des Zig-zag a ainsi produit deux albums, celle des Galopins deux également, le cinquième étant le fruit du travail des mamans du service Proximam. Chaque semaine, plusieurs heures sont ainsi consacrées aux activités d'enregistrement en studio.

Les tournages nous ont également occupés tout au long de l'année avec les jeunes de chez Aquarelle, Micados et Véga. Pas moins de sept clips ont pu être tournés, montés et diffusés sur la page YouTube de notre projet. Par ailleurs, trois « lyrics vidéos » ont été montées et également diffusées.

Notons enfin que l'année 2021 a été celle de deux nouvelles collaborations : d'une part avec le dispositif SAS'j ainsi qu'avec Proximam pour l'accompagnement spécifique d'un enfant.



12. Service médical

L'épidémie de Sars Cov 2 étant toujours d'actualité en 2021 a engendré un quotidien modifiable d'heure en heure. En effet, à tout moment nous devions être prêts pour la gestion du PIU (Plan interne d'urgence) en fonction de la situation sanitaire interne à notre institution mais aussi en fonction de la situation sanitaire autour des jeunes et du personnel de notre institution.

L'énergie de chacun des membres du personnel était mobilisée en quelques minutes. Les travailleurs mais aussi les jeunes ont fait de nombreux sacrifices pour que tout se passe au mieux au quotidien dans ce lieu de vie !

Le confinement de janvier et mars, l'école hybride en décembre pour les adolescents du secondaire, le début des vacances de Noël avancé d'une semaine en décembre pour les enfants scolarisés en enseignement maternel et primaire ont impacté le fonctionnement journalier des éducateurs, du personnel paramédical et médical.

Les suivis pluridisciplinaires en interne, psychologie, logopédie et psychomotricité ont été « chahutés » en fonction de la situation sanitaire des unités au quotidien. Egalement, le suivi extérieur a aussi été impacté : kinésithérapie, psychomotricité dans l'eau,...

Tout ceci a eu un impact non négligeable sur le développement et les suivis de ces jeunes en situation de handicap avec des troubles du comportement. En effet, on remarque que ces jeunes ont besoin d'un environnement stable avec des rituels bien définis pour évoluer sereinement ce qui était malheureusement complexe dans ce contexte.

Les suivis réguliers en milieu hospitalier universitaire ont été reportés à plusieurs reprises ou tout simplement annulés en 2021. En effet, beaucoup de jeunes de l'IMP présentent des pathologies importantes ainsi que des maladies héréditaires qui nécessitent des visites chez des spécialistes. L'agenda des rendez-vous étant sans cesse modifié l'organisation des suivis infirmiers devait tenir compte de la réalité de terrain au quotidien, ce qui a engendré une surcharge de travail non négligeable. En plus de cela, un certain épuisement et refus de certains jeunes face à l'obligation des tests PCR (en fonction de la situation sanitaire) ou tests rapides. En effet, certains jeunes ont dû effectuer de nombreux tests (Ex : une jeune fille a eu au moins une trentaine de tests sur l'année !!). Le quotidien des jeunes au niveau médical a donc été géré en fonction de la crise sanitaire. Le respect des gestes barrières a vraiment fait diminuer de façon considérable les autres pathologies tels que rhume, gastro-entérites, grippe,...



L'installation du PIU (plan interne d'urgence) lors d'épidémie en interne a été suivi par l'ensemble des résidents et du personnel. Le rappel des règles sanitaires en vigueur nous semblait important au quotidien pour mieux vivre ensemble dans ces moments difficiles à gérer pour tout le monde.

A plusieurs reprises on a pu constater que la configuration des chambres engendrait un réel problème dans la gestion de l'épidémie. En effet, beaucoup des chambres étant communes, l'isolement de la personne infectée posait problème.

Les jeunes que nous accueillons ont un grand besoin de sécurité et de présence réconfortante de l'adulte. Lorsque l'obligation d'isolement s'imposait pour un de nos jeunes, les mesures sanitaires étaient pensées pour qu'il y ait le moins d'impact possible sur la vie de notre maisonnée et pour que ces moments ne soient pas vécus comme persécutants ou injustes. De ce fait, nous avons dû faire des aménagements de chambres voire déménagements et /ou des modifications des lieux de vie (l'unité des Mini Zig-Zag réservée au cas covid) ce qui n'était pas toujours bien vécu !

L'obligation de séparer les jeunes en silos (pas de contact entre unité) , a nécessité des aménagements extérieurs et l'obligation d'horaire pour accéder sereinement à la cour extérieure. Toute la difficulté a été de faire comprendre aux jeunes que l'on ne devait plus sortir quand on voulait mais de façon organisée pour éviter la propagation du virus. Pour certains, les limitations au niveau des sorties du lieu de vie ont été difficiles à accepter.

Nous avons aussi dû aménager les sorties pour fumer lors de mise en quarantaine d'unité, l'accès exceptionnel aux sorties de secours ont été réglementées. Les sorties se faisaient en présence d'un éducateur pour éviter tout accident.



13. Gestion de la vaccination

Une grande partie de notre travail a été de sensibiliser, informer et respecter les choix de chacun. Concrètement, il a fallu réaliser les plannings et tableaux de vaccination au fur et à mesure des propositions vaccinales en fonction de l'âge.

Organiser avec le médecin les vaccinations des jeunes dans une ambiance sereine et décontractée.

Les jours des vaccinations, nous avons été aidé par notre informaticien pour l'encodage des vaccinations sur le réseau Vaccinnet.

Une complication majeure ,obtenir le QR code des jeunes, a impacté le travail infirmier pendant de nombreuses heures.

En effet, pour de nombreux résidents belges ou étrangers nous avons mis des semaines à obtenir les QR codes. Les soucis étaient que les jeunes que nous accueillons ne disposent parfois pas de document d'identité en ordre (Carte identité plus valable ou absente, oubli code PIN,...) et que pour nos jeunes étrangers l'encodage du numéro Bis a posé problème. L'AVIQ a proposé de l'aide pour l'obtention des QR code.

L'Aviq étant mobilisée par beaucoup d'institutions comme la nôtre le délai d'attente pour l'obtention du QR code était d'au moins 15 jours voire trois semaines ! Pour nos jeunes étrangers nous avons eu contact avec une personne du service population de Wellin qui nous a aidé à obtenir les QR code !

En effet, il a fallu avec l'aide de notre informaticien créer une adresse mail pour chaque jeune afin que la personne de ce service leur donne accès à la plateforme fédérale pour accéder à leur dossier sur « ma santé.be ». Ce qui fait que certains jeunes ont reçu leur QR code 4 à 6 semaines après la vaccination. Impactant les activités proposées, les retour en famille, les vacances...



14. Le rôle du service infirmier

Le rôle infirmier a été surtout basé sur l'écoute, l'éducation à la santé, la « rassurance », la réponse aux questions des jeunes et de leur famille pendant ce moment anxiogène qu'était la crise de covid 19.

Il nous semblait important de mettre à l'aise les jeunes lors des actes médicaux (tests PCR, vaccination) afin que ces moments soient vécus sereinement. Il a fallu beaucoup rassurer les jeunes sur les actes et aussi dédramatiser la situation anxiogène.

Au niveau administratif : maintien à jour des dossiers médicaux papiers et informatisés en fonction des nouveaux éléments. Contacts permanents avec les centres de santé des environs pour tenir le dossier à jour.

Au niveau des rendez-vous médicaux extérieurs : beaucoup on été reportés en fin d'année 2021 ou en 2022, d'où l'obligation de souplesse dans les horaires.



La préparation des médicaments des jeunes avec l'aide de la pharmacienne. L'infirmière veille à la poursuite des traitements au sein des écoles et des familles. L'évolution de la médication des jeunes est souvent au cœur des débats. Le corps médical se questionne souvent sur la nécessité ou non de la poursuite des traitements. Il est nécessaire que l'infirmière tienne à jour le tableau d'évolution de la médication qui nous est utile dans ces moments d'échange.

L'infirmière veille à l'évaluation régulière des médicaments avec le psychiatre et l'équipe médicale. Elle s'assure que les motivations de changement médicamenteux soient expliquées aux jeunes et à sa famille.

On peut conclure que cette année a été dense au niveau médical et para-médical. On peut aussi constater que le confinement strict a été une période bénéfique et d'apaisement pour les jeunes accueillis. En effet, le fait qu'il n'y ait plus de contraintes scolaire, d'obligation de navette de bus, l'absence de devoir scolaire, ... a eu un effet apaisant sur le comportement des jeunes.

15. Service social

À la rentrée scolaire 2021, notre équipe sociale a connu quelques changements. En effet, une des trois assistantes sociales a été écartée en raison d'un futur heureux événement et une autre s'est orientée vers de nouveaux projets professionnels.

Deux nouvelles assistantes sociales sont donc venues compléter l'équipe pluri-disciplinaire. Parallèlement, une nouvelle organisation du service social a été mise en place, modifiant ainsi considérablement le travail réalisé par notre collègue déjà en service, jusqu'alors chargée de la partie purement administrative des dossiers.

À présent, chacune s'est vu confier la gestion globale des dossiers des jeunes : suivi administratif, lien entre l'enfant et les familles, contacts avec les instances, etc.

Depuis que la nouvelle dynamique du service social est mise en place, le travail au quotidien a été peu impacté par la crise sanitaire. Mise à part quelques reports de réunions ou quarantaines des jeunes, nous avons pu trouver nos marques dans notre nouvelle fonction et notre équilibre au sein de l'équipe.



16. Service psychologique

Depuis le mois de mars 2021, suite au départ de notre psychologue scolaire, le service psychologique est assuré par deux psychologues cliniciennes. Leurs tâches se décomposent en deux volets :

Individuel et centré sur le bénéficiaire :

- La prise en charge thérapeutique des enfants et des adolescents lors de suivis individuels. Il est également possible qu'un travail soit réalisé avec un/les parent(s) ou l'entourage du jeune.
- Elles assurent le bon suivi scolaire des jeunes et se tiennent informées de tout changement dans la scolarité/la formation d'un jeune.
- La passation de différents testing au besoin
- Leur rôle est également de pratiquer la psycho-éducation avec les équipes éducatives, afin de les conscientiser sur le profil psychologique et affectif de leurs bénéficiaires.

Le travail de collaboration pluridisciplinaire :

- Le travail pluridisciplinaire avec les équipes pédagogiques, éducatives, sociales et médicales, qui se réunissent régulièrement, afin d'échanger autour de la situation et de la prise en charge des bénéficiaires.
- Les psychologues participent également aux réunions et aux échanges avec les familles et les services extérieurs (belges, français et luxembourgeois). Elles jouent également un rôle dans l'évaluation de nouvelles demandes d'entrées et dans la rédaction/relecture de rapports.

17. Logopédie

En 2021, même si l'impact a été moins important que l'année précédente, la crise sanitaire a encore fortement perturbé les séances logopédiques. En effet, celles-ci ont été interrompues à plusieurs reprises par des fermetures de classes ou d'écoles ainsi que des mises en quarantaine individuelles ou d'une unité de vie entière. Tout cela a ralenti l'évolution des jeunes dans les apprentissages scolaires et la prise en charge logopédique.

Les séances de logopédie ont lieu soit dans les écoles des jeunes, soit au sein de l'institution. Cette année, notre logopède a veillé à reprendre des contacts plus étroits avec les différents enseignants. En effet, la communication a été plus difficile en 2020 à cause de la crise sanitaire.

Pour ce faire, en plus des contacts réguliers dans les écoles où elle effectue des prises en charge, notre logopède participe aux réunions scolaires avec l'éducateur référent de chaque enfant. Elle contacte également les professeurs lorsque des adaptations ou des supports sont mis en place ou pour discuter de points plus précis.

Dans la même optique, elle assiste aux réunions de chaque unité regroupant l'équipe éducative, l'équipe de jour et l'équipe paramédicale.



18. Atelier « psychomotricité »

Le 05 et 06 mars 2021, notre éducatrice chargée de l'atelier « psychomotricité » a participé à la formation portant sur la batterie de test NP MOT. Celle-ci permet d'évaluer les compétences psychomotrices chez l'enfant âgé de 4 ans à 8 ans et demi. Elle comprend l'évaluation de 9 fonctions d'intégration neuro – psychomotrice : tonus, motricité globale, latéralité, praxies manuelles, gnosies tactiles, habileté oculo-manuelle, orientation spatiale, rythme, l'attention auditive. Dès la rentrée de septembre, elle a pu l'utiliser dans sa pratique en réalisant un bilan chez le jeune et en apportant un appui dans la rédaction des rapports psychomoteurs.

Lors de l'épidémie du mois de mars, l'éducatrice chargée de l'atelier a renforcé l'unité Covid tout en proposant des activités de psychomotricité : ceux-ci visait à la dextérité fine et la concentration par le biais d'un atelier coloriage. Elle a également mis en place des moments de bien-être permettant aux enfants de se relaxer. A l'extérieur, dans la cour du SRJ, une marelle a été dessinée afin que les jeunes puissent jouer et bouger tout en améliorant leur motricité globale.

De nouveaux supports imagiers ont été mis en avant: le premier permet de développer le contrôle postural et le second à pour but de renforcer la motricité globale.



19. Trio de référence et pratique pédagogique

Nous avons entrepris de revoir le suivi pédagogique des jeunes qui nous sont confiés. Ainsi chaque enfant bénéficie d'un trio de référence composé :

- d'un référent éducatif, qui est l'éducateur privilégié et qui accompagne le jeune dans les démarches plus personnelles, tout en veillant à intégrer la vision de l'équipe dans son travail avec le jeune et son entourage qu'il soit familial ou professionnel;
- d'un référent social dont le rôle est de veiller à la bonne connaissance du projet individuel de l'enfant, des objectifs poursuivis et veiller à l'adhésion et l'adéquation des professionnels et familiaux qui gravitent autour de l'enfant tout en les faisant participer;
- d'un référent thérapeutique qui peut être assuré par la fonction de psychologue, médecin pédopsychiatre ou logopède suivant le profil de la situation. Ce dernier veille à intégrer et penser l'ensemble des prises en charge individualisées en les priorisant pour répondre au mieux au besoin de l'enfant.

A eux trois, ces professionnels définissent les objectifs de travail avec le jeune et ses proches de manière dynamique et veillent à la mise en œuvre de ces objectifs dans tous les environnements que l'enfant fréquente en monitorant les interactions entre ces environnements.

De manière parallèle, nous veillons à renforcer :

- La participation du jeune à son projet et à la vie institutionnelle
 - Un canevas pour se situer dans son projet actuel à remplir chaque année
 - Une enquête sur son bien-être/an
 - Le conseil des usagers
- La connaissance de ses droits et de ses devoirs . Un fascicule explicatif remis dès son arrivée.
- Faire évoluer l'infrastructure vers un mieux-être. Des projets de rénovation en cours (SAS) et en projet...



20. Réflexion de notre pédo-psychiatre sur l'année 2021

Pour la deuxième année consécutive s'est introduite la question du confinement et, derrière elle, le démarquage des lieux de vie.

Si je suis Covid positif, quel lieu m'est désigné pour y passer ma quarantaine ? Comment gérer la privation de mon autre lieu de vie et celle de de ceux que j'y côtoie (famille, IMP)?

C'est l'occasion d'un repli, d'un moment régressif mais aussi d'observer l'insistance ou la non insistance de mon entourage à s'intéresser à moi quand le cadre habituel des retours en famille n'est plus de mise.

C'est aussi le moment d'éprouver la peur, celle du méchant virus ! Jusqu'où celle-ci est-elle partagée par les adultes ? Au contraire, me rassurent-ils ?

D'éprouver l'absence pour écartement de tel ou tel adulte signifiant et son remplacement au quotidien par un autre.

C'est enfin un chamboulement au niveau scolaire. Quand l'école est-elle ouverte ? Accessible en réel ou en virtuelle ? Pourquoi devoir encore apprendre ? Pourquoi s'y déplacer ? Pourquoi ne pas lui préférer le confort douillet d'une unité de l'IMP ?

Bref : du différent, du nouveau, du compliqué ... pour certains, moins pour d'autres

21. Cuisine et économat

Durant cette année 2021 fortement marquée par l'épidémie de covid 19, les cantines scolaires ont été fermées à certaines périodes.

Dès lors, nous avons décidé de confectionner les repas chauds dans la cuisine centrale du SRJ pour chaque jour de l'année, l'équipe de cuisine a donc été renforcée.

Ces repas étaient conservés dans un frigo central et réchauffés chaque soir dans les unités de vie par les éducateurs. Nous avons préparé, en moyenne, 65 repas quotidiens en période scolaire et 35 repas lors des week-ends et jours de congé.

Nous tentons au maximum de proposer une cuisine variée, tenant compte des goûts des enfants, mais aussi de l'équilibre alimentaire, et des éventuelles allergies ou intolérances tout en respectant les convictions religieuses de chacun.

Nous privilégions les produits de qualité, les circuits courts et nous essayons de limiter au maximum les déchets.

Cette année 2021 fut aussi pour nous l'occasion d'améliorer nos procédures en termes de sécurité alimentaire.



22. Secrétariat et service comptable

Tout au long de cette seconde année de crise et malgré une charge de travail supplémentaire, nous pouvons dire que notre quotidien est resté très positivement gérable. Nous avons continué sans souci à pouvoir travailler les choses courantes du travail de bureau tout en faisant face aux divers imprévus qui pouvaient arriver au fur et à mesure.

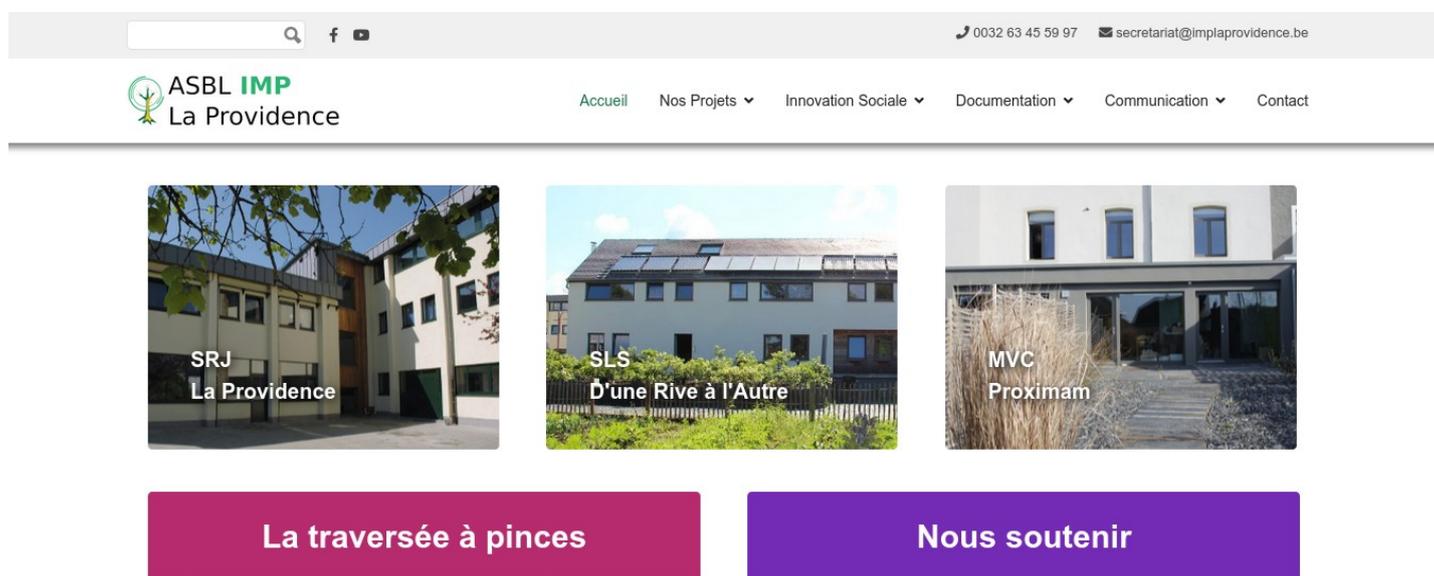
Notre contact avec les famille et partenaires était important pour garder un climat serein malgré un contexte anxiogène.

23. Site web www.implaprovidence.be

2021 fut l'année du renouveau pour notre site web. En effet, l'ancienne version avait été mise en ligne en 2013 et ne correspondait plus aux usages et aux canons de la beauté actuels. En effectuant la refonte, nous avons été vigilants à ce qu'il puisse être vu et lu sur tout type de support (ordinateur, écran larges, tablette, smartphones, ...). Ce fut également l'occasion de modifier la structure du site et de changer sa charte éditoriale que nous avons axée sur nos projets et l'innovation sociale.

Outre la création d'un nouveau « template » compatible avec notre CMS, la principale difficulté rencontrée par notre informaticien est apparue dans le transfert du contenu des articles de l'ancien site web vers le nouveau, sans perdre de données et en gardant leur affichage cohérent.

Notre site web compte 174 articles totalisant 457161 vues, 22 d'entre-eux ont été publiés en 2021 pour 32168 vues.



ASBL **IMP**
La Providence

0032 63 45 59 97 secretariat@implaprovidence.be

Accueil Nos Projets Innovation Sociale Documentation Communication Contact

SRJ La Providence

SLS D'une Rive à l'Autre

MVC Proximam

La traversée à pines

Nous soutenir

Les 10 articles les plus lus

Contact	12711
Liens internet	10652
Maison de Vie Communautaire PROXIMAM	10061
Mentions légales	8646
Unités de vie des Micados	8644
Foot : Véga-star	7939
SRT "D'une Rive à l'Autre"	7043
Unités de vie des Végas	6942
Atelier musique Providence Band	6806
Unité de vie SAS	6668
Total des articles du top 10 visités	86112

24. Contrôle parental et balises éthique



Cette deuxième année inscrite sous le signe du Covid-19 a contraint nos jeunes à la sédentarité à cause de la fermeture des activités extérieures. Ceci a accentué l'usage des TIC chez nos jeunes, les poussant à de nouvelles expériences sur les réseaux sociaux. Toutes n'ont pas été mauvaises. Mais, malgré les règles mises en place dans chaque unité de vie et l'encadrement prodigué par nos éducateurs, une partie d'entre elles se sont avérées désastreuses pour certains de nos jeunes et leur entourage réel et virtuel.

C'est pourquoi nous avons installé sur les appareils des jeunes Micados, très friands de diverses activités en ligne, une application munie d'outils pour suivre et limiter les actions sur internet. Ce programme de contrôle parental nous a aidé à inculquer à nos bénéficiaires une meilleure hygiène numérique.

Ce que l'application propose ne remplace pas le travail de l'éducateur dans sa relation bienveillante et protectrice envers les jeunes, mais facilite la compréhension de ce que les bénéficiaires font des TIC et la gestion des limites à apporter dans l'utilisation de leurs périphériques. Le dialogue reste donc la base du travail entre les éducateurs et les bénéficiaires par rapport à l'usage qu'ils font des applications sur internet.

25. Cahier de Bord

Cette année nous avons axé le développement du Cahier sur un module de gestion des événements afin de centraliser tous les rendez-vous de tous les services sur une même interface. Ce module permet de voir tous les événements ou seulement ceux d'une catégorie ou d'un service isolé.

Calendrier des rendez-vous

RDV thérapeutiques : novembre 2021

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
44	00:01 rdv thérapie		00:01 RDV kiné aquat à 10h45 dans Feuu	
45	00:01 rdv thérapie	00:01 RDV logo	00:01 RDV logo	
	00:01 Rdv logopedique	00:01 RDV logo	00:01 RDV logo	
	00:01 Rdv logopedique	00:01 RDV logopedique	00:01 RDV kiné aquat à 10h45 dans Feuu	
	00:01 Rdv logopedique	00:01 RDV logo	00:01 RDV logo	
	00:01 Rdv logopedique	00:01 RDV logo	00:01 Rdv semelles clinique Arlon prévoir édoc	
	00:01 Rdv logopedique	00:01 Rdv logo	00:01 chez Dr	
	00:01 Rdv logopedique	00:01 Elan Caumais	00:01 Kiné	
	00:01 Rdv logopedique	00:01 RDV logo	00:01 Diététicienne	
15	00:01 rdv Jean-Yves	00:01 RDV logo	00:01 RDV logo	
	00:01 Rdv logopedique Mathéo	00:01 Rdv ARIQ	00:01 RDV logo	
	00:01 Rdv logopedique Sarah	00:01 RDV logo	00:01 RDV kiné aquat à 10h45 dans Feuu	
	00:01 Rdv logopedique Giancarlo	00:01 RDV logopedique	00:01 RDV logo	
				00:01 RDV logo K
				00:01 RDV logo
				00:01 RDV logo

En 2021 le Cahier de Bord a été installé au Grand-Duché de Luxembourg dans les structures :

- Maison Don Bosco – Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë
- Maison Saint Martin – Accueil de mineurs non accompagnés
- Maison Saint Joseph – Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë

Projet pour 2022

- Un module de gestion des horaires et de pointage est en développement et sera opérationnel au mois de juin 2022
- Un module de gestion des médicaments
- Un module de gestion des stocks avec création automatique des commandes

26. Contacts



ASBL IMP

La Providence

Rue des Ecoles 103
6740 ETALLE
BELGIQUE

N° d'entreprise : 0417.427.721
MAH210 – MAH459 – MVC265
CB : BE75-0682-3125-0451

☎ +32 (0)63 45 59 97

🌐 www.implaprovidence.be

Le service d'accueil, administratif et financier

Darge Isabelle & Zimer Christine : secretariat@implaprovidence.be

Un service de direction transversal

Van Buggenhout Lieve : Sous-direction logistique – direction service Proximam

Brasseur Bernard : Sous-direction pédagogique – direction SLS

Lequeux Jérôme : Direction

Service d'Accueil Spécialisé de Jour « La courte-échelle »

Responsable Mélina Prégnon : courte-echelle@implaprovidence.be

Service de Logement Supervisé « D'une rive à l'autre »

Téléphone : +32 (0)63 58 17 25 courriel : 18.25@implaprovidence.be

Maison de Vie Communautaire « Proximam » :

Téléphone : +32 (0)63 45 70 83 courriel : proximam@implaprovidence.be

Service informatique et outil « Cahier de bord » :

Jean-Yves Schweigen – informaticien : service.informatique@implaprovidence.be



Service Résidentiel pour Jeunes « IMP La Providence »

Les équipes éducatives

Unité de vie « Galopin » - Responsable Draime Isabelle : galopin@implaprovidence.be

Unité de vie « Micado » - Responsable Lefort Antoine : micado@implaprovidence.be

Unité de vie « Vega » - Responsable Christophe Brochet : vega@implaprovidence.be

Unité de vie « Aquarelle » - Responsable Louppe Olivier : aquarelle@implaprovidence.be

Unité de vie « Zig-Zag » - Responsable François Lahure : zig-zag@implaprovidence.be

Unité de vie « SAS » - Responsables R. Dupont/G. Di Marco : sas@implaprovidence.be

Les équipes psycho-médico-sociales

Service médical et paramédical

Dr Müller – médecin-coordonateur

Dr Lerminiaux – pédopsychiatre

Fluzin Béatrice – infirmière : service.medical@implaprovidence.be

Service psychologique

Annalisa Saracino et Sophie Gelhay : psychologue@implaprovidence.be

Service Logopédique

Destenay Nancy – logopède : logopedie@implaprovidence.be

Service Social

Léonard Cristina, Julie Christophe, Léna Ganaye : service.social@implaprovidence.be

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2021

NoUS soutenir



Avec délivrance d'une attestation fiscale en Belgique

Si vous souhaitez nous soutenir et obtenir une attestation fiscale vous permettant de déduire le montant versé de vos impôts, vous pouvez verser votre don au numéro de compte de l'ASBL Arc-en-Ciel **BE41 6300 1180 0010** en mentionnant votre nom et votre adresse et la mention "don au projet n°108". Dès lors votre don sera intégralement versé à l'IMP La Providence. L'année suivante, lors du mois d'avril au plus tard, l'ASBL Arc-en-Ciel vous fera parvenir l'attestation fiscale si votre don atteint la somme minimale de 40,00 €, montant qui vous permet de bénéficier de l'exonération fiscale.

Sans attestation fiscale

Les donateurs peuvent verser directement sur le compte de l'ASBL IMP La Providence **BE75 0682 3125 0451**.

Nous remercions nos généreux donateurs privés, services clubs, fondations et autres formes juridiques qui permettent d'améliorer le quotidien des enfants, adolescents et adultes que nous accompagnons. Nous sommes disponibles pour partager avec vous l'usage des dons et affectations réservées.

+32 (0)63 45 59 97



www.implaprovidence.be

N° d'entreprise : 0417.427.721
MAH210 – MAH459 – MVC265
CB : BE75-0682-3125-0451
Non assujetti à la TVA

Rue des Ecoles 103
6740 ETALLE
BELGIQUE



ASBL IMP
La Providence